设备数据异常排查参考

区分账号访问、通信与定位问题，整理便于核查的问题记录。

更新于 2026 年 11 月 11 日 | 中文

初步核查参考。可查看的状态和设备检查方法，以具体型号及软件配置为准。

设备数据没有更新，先区分哪一类问题

先区分账号访问、通信和定位现象，再整理问题记录。

看到旧位置时，先记录具体设备、当前现象和最后数据时间。仅凭一条旧位置还不能判定原因，实际可查看的状态字段以软件配置为准。

看到的现象	先核对什么
无法进入软件或看不到设备	软件入口、账号和设备访问范围；记录报错与时间。
数据停在较早时间	最后收到数据的时间、SIM 与流量、使用地点和网络条件。
有近期数据，位置却缺失或不符	最近有效位置时间、当时环境及已有安装记录。
仅在特定地点或时段出现	对照正常与异常记录，标明已知条件变化。

区分通信与定位

通信关系到数据能否传到软件，定位关系到能否获得位置。核对位置产生和接收的时间。地下停车场、隧道等环境可能影响定位或通信，记录发生和恢复时的地点有助于核查。

核对设备通信版本、SIM 与流量状态及项目接入设置。用安装记录确认型号和固定位置。指示灯、休眠和上报设置因型号而异，硬件检查应按对应说明进行。

整理便于处理的问题记录

记录型号与设备标识、日期时间及所在时区、地点、现象、最后正常记录和已检查项目。转发画面前遮去无关个人或位置数据，不在记录中填写密码、验证码或访问密钥。

产品信息与相关页面

WYOBD · 4G OBD 车辆定位终端 / Y18 · 紧凑型 4G 有线定位终端

阅读指南 – www.wooyane.com