Tài liệu tham khảo khắc phục sự cố dữ liệu thiết bị

Kiểm tra quyền truy cập tài khoản, truyền và định vị dữ liệu và chuẩn bị báo cáo vấn đề rõ ràng

Cập nhật ngày 11 tháng 11 năm 2026 · Tiếng Việt

Tài liệu tham khảo cho các bước kiểm tra ban đầu. Thông tin trạng thái và các mục kiểm tra thiết bị phụ thuộc vào mẫu máy và cấu hình phần mềm.

Dữ liệu thiết bị đã ngừng cập nhật: bắt đầu từ đâu

Tách biệt quyền truy cập, liên lạc và định vị tài khoản trước khi báo cáo sự cố

Bản thân vị trí cũ không xác định được lỗi. Đầu tiên hãy ghi lại những gì bạn có thể nhìn thấy, thiết bị liên quan và thời gian của dữ liệu có sẵn lần cuối. Các trường trạng thái khả dụng tùy thuộc vào cấu hình phần mềm.

Quan sát	Kiểm tra đầu tiên
Không thể truy cập phần mềm hoặc thiết bị	Kiểm tra địa chỉ đăng nhập phần mềm, tài khoản và quyền xem thiết bị. Lưu thông báo lỗi và thời gian.
Dữ liệu vẫn còn ở thời điểm trước đó	Dữ liệu nhận được lần cuối, SIM/sắp xếp dữ liệu, vị trí và điều kiện mạng.
Dữ liệu gần đây không có vị trí dự kiến	Thời gian vị trí hợp lệ cuối cùng, môi trường và chi tiết cài đặt được ghi lại.
Sự cố chỉ xảy ra ở một nơi hoặc một khoảng thời gian	So sánh các hồ sơ bình thường và bất thường, bao gồm cả những thay đổi đã biết về điều kiện.

Phân biệt truyền thông với định vị

Giao tiếp cung cấp dữ liệu cho phần mềm; định vị xác định vị trí. Kiểm tra khi nào vị trí được ghi lại và khi nào nó được nhận. Bãi đậu xe ngầm và đường hầm có thể ảnh hưởng đến việc định vị hoặc liên lạc, vì vậy hãy lưu ý xem sự cố bắt đầu từ đâu và hoạt động bình thường trở lại ở đâu.

Kiểm tra biến thể mạng của thiết bị, trạng thái dữ liệu/SIM và cài đặt kết nối của dự án. Sử dụng hồ sơ lắp đặt để xác định chính xác thiết bị và vị trí lắp đặt. Đèn báo, trạng thái ngủ và báo cáo khác nhau tùy theo mẫu máy; kiểm tra vật lý phải tuân theo hướng dẫn hiện hành của thiết bị.

Lập hồ sơ vấn đề rõ ràng

Bao gồm tham chiếu kiểu máy và thiết bị, ngày/giờ và múi giờ, vị trí, hành vi được quan sát, bản ghi bình thường gần đây nhất và các lần kiểm tra đã được thực hiện. Biên tập lại dữ liệu cá nhân hoặc vị trí không liên quan trước khi chia sẻ ảnh chụp màn hình. Không bao gồm mật khẩu, mã xác minh hoặc khóa truy cập.

Thông tin sản phẩm và các trang liên quan

WYOBD · Thiết bị định vị phương tiện 4G cổng OBD · Y18 · Thiết bị định vị 4G nhỏ gọn đấu dây cố định

Đọc hướng dẫn