ข้อมูลอ้างอิงการแก้ไขปัญหาข้อมูลอุปกรณ์

ตรวจสอบการเข้าถึงบัญชี การส่งข้อมูล และการวางตำแหน่ง และจัดทำรายงานปัญหาที่ชัดเจน

อัปเดตเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2569 · ไทย

เอกสารอ้างอิงสำหรับการตรวจสอบเบื้องต้น ข้อมูลสถานะและรายการตรวจสอบอุปกรณ์ที่ใช้ได้ขึ้นอยู่กับรุ่นและการตั้งค่าซอฟต์แวร์

ข้อมูลอุปกรณ์หยุดการอัปเดต: จะเริ่มที่ไหนดี

แยกการเข้าถึงบัญชี การสื่อสาร และตำแหน่งก่อนที่จะรายงานปัญหา

ตำแหน่งเก่าไม่สามารถระบุข้อผิดพลาดได้ด้วยตัวเอง ขั้นแรกให้บันทึกสิ่งที่คุณเห็น อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง และเวลาของข้อมูลที่มีอยู่ล่าสุด ช่องสถานะที่ใช้ได้ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าซอฟต์แวร์

การสังเกต	การตรวจสอบครั้งแรก
ไม่สามารถเข้าถึงซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ได้	ตรวจสอบที่อยู่เข้าสู่ระบบซอฟต์แวร์ บัญชี และการอนุญาตเพื่อดูอุปกรณ์ บันทึกข้อความแสดงข้อผิดพลาดและเวลา
ข้อมูลยังคงอยู่ในเวลาก่อนหน้า	ข้อมูลที่ได้รับล่าสุด SIM/การจัดเตรียมข้อมูล ตำแหน่ง และสภาพเครือข่าย
ข้อมูลล่าสุดที่ไม่มีตำแหน่งที่คาดหวัง	เวลาตำแหน่ง สภาพแวดล้อม และรายละเอียดการติดตั้งที่บันทึกไว้ล่าสุดที่ถูกต้อง
ปัญหาเกิดขึ้นเฉพาะในสถานที่หรือช่วงเวลาเดียวเท่านั้น	เปรียบเทียบบันทึกปกติและผิดปกติ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่ทราบ

แยกการสื่อสารออกจากตำแหน่ง

การสื่อสารส่งข้อมูลไปยังซอฟต์แวร์ ตำแหน่งจะกำหนดตำแหน่ง ตรวจสอบว่าตำแหน่งถูกบันทึกเมื่อใดและได้รับเมื่อใด ที่จอดรถและอุโมงค์ใต้ดินอาจส่งผลต่อตำแหน่งหรือการสื่อสาร ดังนั้นโปรดสังเกตว่าปัญหาเริ่มต้นขึ้นที่ใดและกลับมาดำเนินการได้ตามปกติที่ใด

ตรวจสอบตัวแปรเครือข่ายอุปกรณ์ SIM/สถานะข้อมูล และการตั้งค่าการเชื่อมต่อของโปรเจ็กต์ ใช้บันทึกการติดตั้งเพื่อระบุอุปกรณ์และตำแหน่งการติดตั้งที่แน่นอน ไฟแสดงสถานะ การนอนหลับ และการรายงานอาจแตกต่างกันไปตามรุ่น การตรวจสอบทางกายภาพต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

เตรียมบันทึกประเด็นที่ชัดเจน

รวมถึงการอ้างอิงรุ่นและอุปกรณ์ วันที่/เวลาและโซนเวลา ตำแหน่ง พฤติกรรมที่สังเกต บันทึกปกติล่าสุด และการตรวจสอบที่ทำไปแล้ว ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือตำแหน่งที่ไม่เกี่ยวข้องก่อนที่จะแชร์ภาพหน้าจอ อย่าใส่รหัสผ่าน รหัสยืนยัน หรือคีย์การเข้าถึง

ข้อมูลผลิตภัณฑ์และหน้าที่เกี่ยวข้อง

WYOBD · อุปกรณ์ติดตามยานพาหนะ 4G แบบ OBD · Y18 · อุปกรณ์ติดตาม 4G ขนาดกะทัดรัดแบบต่อสายไฟ

อ่านคู่มือ