ឯកសារយោងដោះស្រាយបញ្ហាទិន្នន័យឧបករណ៍

ពិនិត្យមើលការចូលប្រើគណនី ការបញ្ជូនទិន្នន័យ និងការកំណត់ទីតាំង និងរៀបចំរបាយការណ៍បញ្ហាច្បាស់លាស់

បានធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពថ្ងៃទី 11 ខែវិច្ឆិកា ឆ្នាំ 2026 · ខ្មែរ

ឯកសារយោងសម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យបញ្ហាដំបូង។ ព័ត៌មានស្ថានភាពនិងការត្រួតពិនិត្យឧបករណ៍ដែលអាចប្រើបាន អាស្រ័យលើម៉ូដែលនិងការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធកម្មវិធី។

ទិន្នន័យឧបករណ៍បានឈប់ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព៖ កន្លែងដែលត្រូវចាប់ផ្តើម

បំបែកការចូលប្រើគណនី ការទំនាក់ទំនង និងទីតាំងមុនពេលរាយការណ៍បញ្ហា

ទីតាំងចាស់មិនអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណកំហុសបានទេ។ ដំបូងកត់ត្រាអ្វីដែលអ្នកអាចមើលឃើញ ឧបករណ៍ដែលពាក់ព័ន្ធ និងពេលវេលានៃទិន្នន័យដែលមានចុងក្រោយ។ វាលស្ថានភាពដែលមានអាស្រ័យលើការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធកម្មវិធី។

ការសង្កេត	ការត្រួតពិនិត្យដំបូង
មិនអាចចូលប្រើកម្មវិធី ឬឧបករណ៍បានទេ	ពិនិត្យអាសយដ្ឋានចូលកម្មវិធី គណនី និងការអនុញ្ញាតដើម្បីមើលឧបករណ៍។ រក្សាទុកសារកំហុស និងពេលវេលា។
ទិន្នន័យនៅតែមាននៅពេលមុន	ទិន្នន័យដែលទទួលបានចុងក្រោយ SIM/ការរៀបចំទិន្នន័យ ទីតាំង និងលក្ខខណ្ឌបណ្តាញ។
ទិន្នន័យថ្មីៗដោយគ្មានទីតាំងរំពឹងទុក	ពេលវេលាទីតាំងត្រឹមត្រូវចុងក្រោយ បរិស្ថាន និងព័ត៌មានលម្អិតនៃការដំឡើងដែលបានកត់ត្រា។
បញ្ហាកើតឡើងតែនៅកន្លែងមួយឬរយៈពេលប៉ុណ្ណោះ	ប្រៀបធៀបកំណត់ត្រាធម្មតា និងមិនធម្មតា រួមទាំងការផ្លាស់ប្តូរដែលគេស្គាល់នៅក្នុងលក្ខខណ្ឌ។

បែងចែកទំនាក់ទំនងពីទីតាំង

ការទំនាក់ទំនងផ្តល់ទិន្នន័យទៅកម្មវិធី; ទីតាំងកំណត់ទីតាំង។ ពិនិត្យមើលថាតើទីតាំងត្រូវបានកត់ត្រានៅពេលណា ហើយនៅពេលដែលវាត្រូវបានទទួល។ ចំណតក្រោមដី និងផ្លូវរូងក្រោមដីអាចប៉ះពាល់ដល់ទីតាំង ឬការទំនាក់ទំនង ដូច្នេះសូមចំណាំកន្លែងដែលបញ្ហាបានចាប់ផ្តើម និងកន្លែងដែលប្រតិបត្តិការធម្មតាបានបន្ត។

ពិនិត្យមើលវ៉ារ្យ៉ង់បណ្តាញឧបករណ៍ ស្ថានភាព SIM/ទិន្នន័យ និងការកំណត់ការតភ្ជាប់របស់គម្រោង។ ប្រើកំណត់ត្រាដំឡើងដើម្បីកំណត់ឧបករណ៍ជាក់លាក់ និងទីតាំងម៉ោន។ ពន្លឺសូចនាករ ការគេង និងតរិយាបថរាយការណ៍ប្រែប្រួលតាមគំរូ; ការត្រួតពិនិត្យរាងកាយត្រូវតែធ្វើតាមការណែនាំឧបករណ៍ដែលអាចអនុវត្តបាន។

រៀបចំកំណត់ត្រាបញ្ហាច្បាស់លាស់

រួមបញ្ចូលគំរូ និងឯកសារយោង ឧបករណ៍ កាលបរិច្ឆេទ/ពេលវេលា និងតំបន់ពេលវេលា ទីតាំង អាកប្បកិរិយាដែលបានសង្កេត កំណត់ត្រាធម្មតាចុងក្រោយ និងការត្រួតពិនិត្យដែលបានធ្វើរួចហើយ។ កែប្រែទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន ឬទីតាំងដែលមិនពាក់ព័ន្ធ មុនពេលចែករំលែករូបថតអេក្រង់។ កុំរួមបញ្ចូលពាក្យសម្ងាត់ លេខកូដផ្ទៀងផ្ទាត់ ឬសោចូលប្រើប្រាស់។

ព័ត៌មានផលិតផល និងទំព័រពាក់ព័ន្ធ

WYOBD · ឧបករណ៍តាមដានយានយន្ត 4G តាមរន្ធ OBD · Y18 · ឧបករណ៍តាមដាន 4G តូចបែបតខ្សែ

អានការណែនាំ