Referensi pemecahan masalah data perangkat

Periksa akses akun, transmisi dan pemosisian data, dan siapkan laporan masalah yang jelas

Diperbarui 11 November 2026 · Bahasa Indonesia

Referensi pemeriksaan awal. Informasi status dan pemeriksaan perangkat yang tersedia bergantung pada model dan konfigurasi perangkat lunak.

Data perangkat berhenti diperbarui: mulai dari mana

Pisahkan akses akun, komunikasi, dan pemosisian sebelum melaporkan masalah

Lokasi lama tidak dengan sendirinya mengidentifikasi suatu kesalahan. Pertama-tama catat apa yang Anda lihat, perangkat yang bersangkutan, dan waktu data terakhir yang tersedia. Bidang status yang tersedia bergantung pada konfigurasi perangkat lunak.

Pengamatan	Pemeriksaan pertama
Tidak dapat mengakses perangkat lunak atau perangkat	Periksa alamat login perangkat lunak, akun dan izin untuk melihat perangkat. Simpan pesan kesalahan dan waktu.
Data tetap berada pada waktu sebelumnya	Data terakhir diterima, SIM/pengaturan data, lokasi dan kondisi jaringan.
Data terbaru tanpa lokasi yang diharapkan	Waktu posisi terakhir yang valid, lingkungan, dan detail pemasangan yang tercatat.
Masalah hanya terjadi di satu tempat atau periode	Bandingkan catatan normal dan abnormal, termasuk perubahan kondisi yang diketahui.

Bedakan komunikasi dari positioning

Komunikasi mengirimkan data ke perangkat lunak; positioning menentukan lokasi. Periksa kapan posisi itu dicatat dan kapan diterima. Parkir bawah tanah dan terowongan dapat mempengaruhi posisi atau komunikasi, jadi perhatikan di mana masalah dimulai dan di mana pengoperasian normal dilanjutkan.

Periksa varian jaringan perangkat, SIM/status data dan pengaturan koneksi proyek. Gunakan catatan pemasangan untuk mengidentifikasi perangkat dan posisi pemasangan yang tepat. Lampu indikator, perilaku tidur dan pelaporan bervariasi berdasarkan model; pemeriksaan fisik harus mengikuti petunjuk perangkat yang berlaku.

Siapkan catatan masalah yang jelas

Sertakan referensi model dan perangkat, tanggal/waktu dan zona waktu, lokasi, perilaku yang diamati, catatan normal terakhir dan pemeriksaan yang telah dilakukan. Sunting data pribadi atau lokasi yang tidak terkait sebelum membagikan tangkapan layar. Jangan sertakan kata sandi, kode verifikasi, atau kunci akses.

Informasi produk dan halaman terkait

WYOBD · Pelacak kendaraan 4G dengan konektor OBD · Y18 · Pelacak 4G ringkas dengan sambungan kabel

Baca panduan